

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-1»	044-72/11-(1)
Рабочая учебная программа	1 стр из 8

**Медицинский колледж при АО «Южно-Казахстанской
медицинской академии»**

«СОГЛАСОВАНО»
 директор
 ТОО «Медицинский центр «Ер-АНА»
 Моминбекова Ж.Б.
 «16» 09 2023 г.



«УТВЕРЖДАЮ»
 директор медицинского колледжа
 при АО «ЮКМА»
 Кушкарлова А.М.
 «15» 09 2023 г.



РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»
 Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»
 Форма обучения: очное
 Нормативный срок обучения: 1 год 6 месяцев
 Индекс циклов и дисциплин: KB
 Курс: 2
 Семестр: 3
 Дисциплина: «Коммуникативные навыки»
 Форма контроля: д/зачет
 Общая трудоемкость всего часов/кредитов KZ:48/2
 Аудиторные: 48

Шымкент, 2023г.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-1»	044-72/11-(1)
Рабочая учебная программа	2 стр из 8

Рабочая учебная программа по дисциплине «Коммуникативные навыки» составлена на основании ГОСО 2020 года.

Регистрационный № 1

Специальность: 09130100 «Сестринское дело»

Квалификация: 5AB09130101 «Прикладной бакалавр сестринского дела»

Преподаватель: Куаныш Акбота Бакытжанкызы

Рабочая учебная программа рассмотрена на заседании кафедры «Сестринское дело-1»

«01» 09 2023 г. Протокол № 2

Заведующий кафедры:  Серикова Б.Д.

Рассмотрена на заседании ПЦК.

«04» 09 2023 г. Протокол № 1

Председатель ПЦК:  Темир И.О.

Утвержден на заседании методического совета.

«15» 09 2023 г. Протокол № 2

Председатель методического совета:  Мамбеталиева Г.О.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-1»	044-72/11-(1)
Рабочая учебная программа	3 стр из 8

Пояснительная записка

Цели и задачи модуля:

"Коммуникативная компетентность" охватывает не только общение, но и знания и практические навыки, поэтому соответствующее обучение значительно улучшает коммуникативные навыки. При посещении врача при сборе необходимых данных и обсуждении плана ведения пациента качество связи влияет на здоровье пациента. Компонент эффективного общения может быть использован в качестве основы для разработки программы обучения больного.

Цель:

Формирование и развитие навыков, необходимых для эффективного общения сестринских и больных родственников и коллег в различных ситуациях (в условиях стационарной, амбулаторной и неотложной медицинской помощи).

Задачи освоения модуля:

1. Овладение студентами понятиями коммуникативных навыков, коммуникативного процесса и коммуникативной компетентности медицинской сестры;
2. Формировать представление о важности навыков эффективного и бесконфликтного общения с пациентами, родственниками и коллегами пациентов;
3. Формировать представление о психологических требованиях к личности врача;
4. Правильное составление и проведение медицинских интервью с пациентами;
5. Развивать навыки эффективного и бесконфликтного общения с пациентами, родственниками и коллегами пациентов
6. Выявление препятствий и решение проблем, препятствующих эффективному общению между медсестрой и пациентом;
7. Определение психологических типов пациентов и использование эффективных способов построения отношений между медсестрой и пациентом.

Результаты освоения модуля:

- Использует навыки консультирования, ориентированные на пациента, в симуляции;
- Информировать о своих знаниях, играх и знаниях о принципах общения с пациентами (семьями) в условиях клинической практики;
- Дает свои знания и навыки в работе с информацией;
- Владеет навыками публичных выступлений с аудиторией, навыками представления собственного мнения, анализа и синтеза информации в изучаемой области;
- Активно участвует в общественной жизни;
- Демонстрирует приверженность профессиональным этическим принципам;
- Ценит и поддерживает эстетику рабочей среды;
- Показывает отношения с разными людьми в разных ситуациях с учетом ситуации;
- Проявляет ответственность, работая в разных группах;
- Использует различные информационные информационные технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.

Компетенции:

Содержание модуля:

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		044-72/11-(1)
Рабочая учебная программа		4 стр из 8

5. Распределение учебного времени

Семестр	Индекс циклов и дисциплин	Форма контроля	Всего (час /кредиты)	Объем учебного времени (час)				
				Теоретическое обучение				Практика в клинике
				СРО	СРОП	Аудиторные занятия	Симуляции	
1	«Коммуникативные навыки»	Д/сынақ	48/2	-	-	48		-

6. ПРЕРЕКВИЗИТЫ И ПОСТРЕКВИЗИТЫ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1.Пререквизиты дисциплины:

- Специализированный сестринский уход;
- Управление персоналом в сестринском деле;
- Выполнение курсовой работы.

6.2.Постреквизиты дисциплины:

7. Распределение часов по темам и видам занятий

7.1 Темы аудиторных занятий и их содержание

№	Наименование тем аудиторных занятий	Краткое содержание	Кол-во часов
1	Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.	Введение. Понятие о коммуникативном процессе, навыках.	8
2	Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом. Рубежная контроль-1.	Межличностные отношения в группе, коллективе. Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом.	8
3	Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.	Принципы и методы обучения, ориентированного на пациента.	8
4	Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.	Пациентка ориентирована на обучение консультированию с базовыми навыками. Основные стратегии консультирования, ориентированные на пациента.	8
5	Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента. Рубежная контроль -2.	Этапы обучения пациента: сбор информации о пациенте, выявление потребностей и проблем пациента.	8

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		044-72/11-(1)
Рабочая учебная программа		5 стр из 8

6	Важность общения с пациентом и семьей.	Важность общения с пациентом и семьей.	8
Всего:			48

8. Методы обучения и преподавания:

- **Аудитория:** обзорная лекция.

9. Аттестация курса

Обзор

Итоговая оценка состоит из следующих компонентов (относительный вес):

- Текущий контроль 1 (ТК А (лекции)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях.
- Текущий контроль 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.
- Рубежный контроль
- Итоговый экзамен: итоговый тест и ответы по билетам.

Вес

Оценка	Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест...)	Вес
ТК 1 (ТК А (лекции, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях)	3 задания на критический анализ: - контрольные вопросы, - задания - тесты	20%
ТК 2 (ТК С (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков.	и обсуждение выполнения компетенций; Презентация аргументов по дискутируемым вопросам.	20%
РК-1, РК-2.	Тесты по курсу	20%
Рейтинг допуска на экзамен		X 60%
Итоговый экзамен	Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы по билетам.	X 40%
Итоговая оценка по курсу		0-100 баллов

Аттестация

Рейтинговая шкала

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Кафедра «Сестринское дело-1»	044-72/11-(1)
Рабочая учебная программа	6 стр из 8

B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Неудовлетворительно
F	0	0-24	
Критерии оценки	Отлично «А»: Студент предоставляет исчерпывающий полный ответ в области. Хорошо «В+» - «С+»: Студент демонстрирует знания в области. Удовлетворительно «С» - «D»: Студент обладает знаниями в области. Неудовлетворительно «FX» - «F»: Студент имеет некоторые представления в области.		

Итоговая оценка по дисциплине автоматически высчитывается при занесении в официальную ведомость исходя из установленных соотношений форм контролей по следующей формуле:

Итоговая оценка = ((**ТК** (Аудиторные, семинары) + **ТК** Симуляция + **ТК** (Рубежный контроль) = **РД** (рейтинг допуска) x 60% + оценка (Э x 40%)

Экзамен (индивидуально): итоговый тест

Методические указания (рекомендации) по их выполнению:

Внимательно прочитать и повторить предоставленный раздаточный материал при подготовке к аудиторным (лекциям, семинарам)

Критерии оценивания:

Итоговый тест: на проверку знаний и понимания всего курса.

В тесте от 50 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл.

Сроки сдачи

Установленный срок для загрузки выполненных заданий: две недели с момента завершения учебного курса. В случае несвоевременной сдачи, используется понижающий коэффициент: например, 0,75 – 0,9

10. Материально-техническое обеспечение: Ноутбук, Мультимедийное устройство.

11.1 Основная литература

1. Островская И. В. «Психология». Учебник для медицинских училищ и колледжей. М., "ГЭТАР-Медиа", 2006.
2. В. Ф. Матвеев " основы этики и деонтологии в медицинской психологии»
3. Азимов М. А. « коммуникативные навыки": учебник/Азимов М. А., Нурмагамбетова С. А., Игнатев Ю. В. Кум в Асфендиярове С. Ж. МЗ РК. Алматы: Эверо, 2009.
4. Ильин Е. П. психология общения и межличностного общения. - СПб.: Питер, 2009.

11.2. Дополнительная литература:

1. Полянцева О. И. психология для средних медицинских учреждений. - Ростов-на-Дону, Феникс, 2004.
2. Романова Н. Н., Филиппов А. В. Словарь. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология.- Москва, 2009.

11.3 Интернет ресур

QONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		044-72/11-(1)
Рабочая учебная программа		7 стр из 8

Приложение -1.

Критерии оценки результатов обучения предмету

РО №	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
РО1	Демонстрировать эффективное общение с людьми с хорошо развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	Не умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	Удовлетворительно умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках..	Хорошо умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.	Очень хорошо умеет демонстрировать эффективное общение с людьми с развитыми коммуникативными навыками, отличающимися культурой, убеждениями, традициями, образом жизни и мировоззрением на разных языках.
РО 2	Степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.	Не знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы..	Удовлетворительно знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.	Хорошо знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.	Очень хорошо знает степень проявления ответственности при работе в различных профессиональных командах, демонстрация индивидуальных навыков самоуправления с целью результативности совместной работы.
РО3	Использование различных информационно-коммуникационных технологий для эффективного обмена	Не умеет использовать различные информационно-коммуникационные технологии для	Знает на удовлетворительном уровне использовать различные информационно-коммуникационные	Хорошо знает, использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного	Отлично знает использовать различные информационно-коммуникационные технологии для эффективного

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Сестринское дело-1»		044-72/11-(1)
Рабочая учебная программа		8 стр из 8

	информацией в профессиональных целях.	эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	новые технологии для эффективного обмена информацией в профессиональных целях.	обмена информацией в профессиональных целях..	обмена информацией в профессиональных целях.
--	---------------------------------------	---	--	---	--